

# Conditions Générales d'Utilisation

## Portail Famille

### Préambule

L'utilisation du portail famille est réservée aux usagers en vue d'inscrire ou de réserver des activités, en ayant expressément accepté les modalités de fonctionnement, telles qu'elles résultent des règlements municipaux en vigueur et des clauses de la présente charte dans son intégralité. Chaque structure d'accueil de petite enfance, périscolaire ou extrascolaire de la Ville a un règlement fixant notamment les délais de réservation, d'annulation et les conditions d'accès. L'utilisateur convient qu'il en a pris connaissance et qu'il en accepte toutes les modalités.

### Définition

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

**Données Personnelles** : désigne les informations personnelles que l'utilisateur a enregistrées lors de son inscription aux services du Portail Famille proposés par la Ville de Sucy en Brie et/ou fournies dans le cadre de l'utilisation des services.

**Identifiant** : désigne une suite numérique ou alphabétique remise à chaque utilisateur suite à l'inscription aux services du Portail Famille et permettant d'accéder aux services proposés par la Ville de Sucy en Brie.

**Portail Famille** : désigne le site web exploité par la Ville de Sucy en Brie et mis à la disposition du public par le biais d'Internet à l'adresse <http://www.ville-sucy.fr>

**Utilisateur** : désigne la personne physique, majeure et capable, utilisant les services offerts par la Ville de Sucy en Brie sur le Portail Famille.

### Mentions légales

Responsable :

Ville de Sucy en Brie

2 avenue Georges Pompidou

94370 Sucy en Brie

Editeur :

Société AGORA PLUS

Hébergeur et maintenance technique :

## **Objet des conditions générales**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles la Ville de Sucy-en-Brie fournit les services du Portail Famille aux utilisateurs.

## **Acceptation des présentes conditions générales d'utilisation**

L'utilisateur, déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au jour de l'accès au portail famille de la Ville de Sucy en Brie et aux services offerts par ce site.

La Ville de Sucy en Brie se réserve le droit de modifier tout ou partie et à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il appartient en conséquence à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible en permanence sur le Portail Famille de la Ville de Sucy en Brie. Tout usage des Services après modification des Conditions Générales d'Utilisation, vaut acceptation pure et simple par l'utilisateur des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

## **Principes auxquels doit se conformer l'utilisateur**

### **Identification de l'utilisateur**

L'utilisateur du portail correspond à une personne physique majeure. Cet utilisateur est identifié par une adresse courriel unique (identifiant) à laquelle est associé un mot de passe.

Cet identifiant permet à l'usager de renseigner et de modifier l'ensemble de ses données personnelles administratives, de réserver, de modifier, d'annuler des activités pour toute personne ayant été préalablement identifiée.

Cet identifiant assure par ailleurs la traçabilité des opérations de réservation, annulation et de modification des éléments de coordonnées. En cas de contestation, ces éléments tracés seront reconnus comme éléments de preuve, aussi bien à la charge de la Ville que de l'utilisateur.

### **Règles de sécurité et de bon usage**

Il est impératif, pour l'utilisateur, de préserver la confidentialité de son mot de passe. Il est le seul responsable de la diffusion à d'autres utilisateurs. Pour garantir une sécurité optimum, il convient de changer régulièrement son mot de passe et de le rendre complexe (8 à 12 caractères composés de chiffres, de lettres minuscules et majuscules et de caractères spéciaux).

L'utilisateur doit impérativement préserver la confidentialité de son mot de passe et de son Identifiant afin d'éviter toute utilisation non autorisée par un tiers. L'utilisateur est informé qu'en cas de divulgation de son mot de passe à un tiers, il sera responsable de toutes les infractions aux présentes Conditions Générales d'Utilisation commises par ce dernier. Toute utilisation effectuée par le biais du mot de passe d'un utilisateur est réputée effectuée par ce dernier.

La Ville de Sucy en Brie ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant à l'utilisateur.

## **Informations liées à l'utilisateur**

L'utilisateur ou la famille de l'utilisateur est inscrit(e) dans la base de données famille de la Ville. L'utilisateur est responsable de la mise à jour de ses informations personnelles et se doit donc de les actualiser au fur et à mesure de l'évolution de sa situation familiale et financière. L'utilisateur est donc tenu de télécharger, dans le Portail Famille, les justificatifs administratifs afférents.

## **Mise à jour des coordonnées personnelles et de la fiche famille**

L'utilisateur s'engage à ce que les informations communiquées, notamment les informations personnelles et financières, soient exactes, complètes et à jour et à effectuer les modifications nécessaires à cette fin. La Ville de Sucy en Brie ne pourra être tenue responsable pour un retard d'information dû à des coordonnées obsolètes n'ayant pas fait l'objet de modification par l'utilisateur. De même, la Ville ne pourra être tenue responsable pour avoir autorisé le départ d'un enfant avec une personne ayant été signalée comme personne contact sur le portail famille.

## **Principes auxquels doit se conformer la ville de Sucy-en-Brie**

### **Information et communication**

La Ville de Sucy en Brie s'engage à mettre en œuvre l'information et la communication nécessaires pour permettre une bonne utilisation du portail famille par les usagers et être à l'écoute des utilisateurs.

### **Collecte de l'information**

La Ville de Sucy en Brie collecte des informations fournies par les utilisateurs aux seules fins de permettre le fonctionnement des services du Portail Famille et à une recherche statistique. La Ville de Sucy en Brie garantit que ces informations ne sont pas utilisées à d'autres fins et qu'elles ne seront pas transmises à une tierce personne sans l'autorisation de l'utilisateur.

### **Droit d'accès aux informations**

Le nouveau Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) est entré en application le 25 mai 2018. Il vient renforcer et enrichir les dispositions de la Loi informatique et liberté visant à la transparence et à la protection de vos données personnelles.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'aux articles 15 et 16 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur peut exercer son droit d'accès et de demande de rectification de ses données personnelles, en se rendant aux heures d'ouverture de la mairie, auprès des services municipaux concernés ou en adressant un simple courriel à [accueil-citoyen@ville-sucy.fr](mailto:accueil-citoyen@ville-sucy.fr)

## Risques liés à l'usage d'Internet

L'utilisateur déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques, ses limites et, en particulier, reconnaît :

- Que l'Internet est un réseau ouvert non maîtrisable par la Ville de Sucy en Brie et que les échanges de données circulant sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative, et ne sont pas protégés notamment contre les risques de détournements ou de piratages éventuels.
- Que la communication par l'utilisateur d'informations à caractère sensible est donc effectuée à ses risques et périls.
- Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

La Ville de Sucy en Brie ne peut garantir que les informations échangées via le Portail Famille ne seront pas interceptées par des tiers, et que la confidentialité des échanges sera garantie.

L'utilisateur reconnaît que l'utilisation des services municipaux proposés se fait à ses risques et périls notamment en ce qui concerne le téléchargement de données, de fichiers ou de logiciels qui pourraient endommager son ordinateur. La responsabilité de la Ville de Sucy en Brie ne peut en particulier être engagée pour toute perte de données, virus, bogues informatiques ou dommage affectant son ordinateur.

La Ville de Sucy en Brie ne pourra être tenue responsable de dommages directs ou indirects tels que pertes financières, manque à gagner, trouble de quelque nature que ce soit qui pourraient résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des services proposés.

En outre, l'utilisateur garantit la Ville de Sucy en Brie contre tout recours ou action que pourrait lui intenter à titre quelconque et pour quelque raison que ce soit, et plus généralement à l'occasion de la saisie de données ou informations dans le cadre de l'utilisation des Services Spécifiques, toute personne qui s'estimerait lésée par la mise en ligne de ces données ou informations sur le portail famille et s'engage à la tenir indemne contre tous frais judiciaires et extra judiciaires qui pourraient en résulter.

## Disponibilité des services

La ville de Sucy-en-Brie s'astreint à une obligation de moyen en termes d'accessibilité de service et met en place les structures nécessaires de pour rendre le portail famille accessible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Néanmoins la ville peut suspendre cet accès sans préavis notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau.

De même, la Ville de Sucy-en-Brie ne saurait être tenue pour responsable en cas de dommage résultant de causes techniques et notamment de l'indisponibilité du portail famille et de tout défaut affectant le fonctionnement de celui-ci.

Par ailleurs, la ville de Sucy-en-Brie se réserve le droit de refuser à tout utilisateur l'accès à tout ou partie au portail famille unilatéralement et sans notification préalable, notamment en cas de violation manifeste des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisateur reconnaît que la Ville de Sucy-en-Brie ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect survenu à raison de la suppression de l'accès de l'utilisateur au portail famille.

## **Droits de propriété intellectuelle**

L'utilisateur reconnaît que la Ville de Sucy en Brie est seule propriétaire des Droits de Propriété Intellectuelle afférents au Portail famille.

Aucune disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprétée comme conférant à l'utilisateur une licence sur les Droits de Propriété Intellectuelle, dont la Ville de Sucy en Brie pourrait avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation.

La Ville de Sucy en Brie ne concède qu'une autorisation de visualisation de son Portail Famille et de son contenu, et ce, à titre personnel et privé, à l'exclusion de toute visualisation ou diffusion publique.

Par conséquent, toute représentation, reproduction ou extraction non autorisée par la Ville de Sucy en Brie du Portail Famille ainsi que tout autre Droit de Propriété Intellectuelle est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et, notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du Code de la Propriété Intellectuelle.

## **Services accessibles depuis le portail**

### **Création et modification de compte**

Au travers du portail famille, l'utilisateur peut :

- Mettre à jour des informations de la famille ;
- Mettre à jour la fiche santé de son enfant ;
- Télécharger ses justificatifs ;

### **Choix, inscription, réservation, modification, annulation d'activités**

Au travers du portail famille, l'utilisateur peut :

- Compléter une démarche en ligne et suivre les étapes de son traitement
- Choisir ses activités ;
- Réserver des activités ;
- Modifier et/ou annuler des réservations ;
- Consulter l'affiliation à l'établissement scolaire de son enfant



## **Suivi de la consommation**

Au travers du portail famille, l'utilisateur peut :

- Consulter des réservations effectuées les mois précédents

## **Support technique**

En cas de problème, l'utilisateur est invité à transmettre un courriel à l'adresse suivante :  
[accueil-citoyen@ville-sucy.fr](mailto:accueil-citoyen@ville-sucy.fr)