

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



92 boulevard de la Marne  
94 100 Saint-Maur-des-Fossés  
Téléphone : 01 48 89 31 79  
E-mail : communication@infocom94.fr

Gagnons ensemble les défis  
numériques de demain



# SOMMAIRE

02	04	06	08
<b>LE MOT DU PRÉSIDENT</b>	<b>PRÉSENTATION D'INFOCOM'94</b>	<b>L'ÉVOLUTION DU SYNDICAT</b>	<b>LES ADHÉRENTS</b>
.....	.....	.....	.....
10	12	14	16
<b>NOS MISSIONS</b>	<b>LES OBJECTIFS</b>	<b>VOUS ACCOMPAGNER</b>	<b>NOS SERVICES</b>
.....	.....	.....	.....
18	20	22	24
<b>LES CHIFFRES-CLÉS</b>	<b>LES PROJETS MIS EN OEUVRE</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>SITUATION FINANCIÈRE</b>
.....	.....	.....	.....
			26
			<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES</b>

## MERCI

### POUR VOTRE CONFIANCE

En 2023, Infocom'94 a poursuivi son engagement aux côtés de ses collectivités adhérentes, partenaires et collaborateurs, pour accompagner la transformation numérique des services publics.

Nous exprimons notre gratitude aux maires et élus des collectivités qui nous renouvellent leur soutien, permettant ainsi de développer des solutions innovantes et adaptées aux besoins de tous.

Nous remercions également notre équipe, dont l'expertise et le dévouement ont été essentiels pour relever les défis de cette année. Grâce à leur engagement, nous avons pu garantir la qualité des services et l'accompagnement quotidien de nos adhérents.

Enfin, nous saluons la collaboration précieuse de nos partenaires, qui ont contribué au succès de nos projets et au développement de solutions performantes.

Ensemble, nous continuons à bâtir un avenir numérique plus efficace, sécurisé et accessible pour l'ensemble de nos collectivités.



## LE MOT DU PRÉSIDENT



### 2023 : un nouveau tournant pour Infocom'94, renforçant notre vision et nos ambitions.

2023, cette deuxième année de ma présidence, a confirmé le dynamisme lancé en 2022 à Infocom'94. Notre syndicat s'est affirmé avec un nouvel état d'esprit, améliorant les relations entre les collectivités adhérentes et notre structure. Grâce à une organisation optimisée, nous avons renforcé la collaboration avec le comité d'experts et le comité de direction pour atteindre nos objectifs communs.

#### Bilan Financier et Optimisation

Notre stratégie de rationalisation des dépenses a permis de maintenir un équilibre budgétaire solide, avec un compte administratif positif à la fin de 2023, garantissant une année 2024 sans difficultés. Cette gestion rigoureuse a inspiré la confiance des autorités, nous permettant d'obtenir des financements pour développer davantage nos services de mutualisation numérique.

#### Accompagnement des Collectivités

Notre médiation avec l'URSSAF a permis de lever des pénalités de retard, allégeant la charge pour nos collectivités. Par ailleurs, la collaboration étroite avec nos directeurs de services a abouti à un catalogue de services enrichi, incluant des solutions innovantes telles que la cybersécurité et la protection des données.

#### Investissement dans l'Innovation et la Formation

Nous investissons de plus en plus dans des technologies qui facilitent l'usage numérique pour les collectivités, tout en renforçant notre équipe avec des talents spécialisés pour garantir un suivi optimal. Nous avons également mis en place un pôle de formation destiné aux agents, avec des plans conçus en concertation avec les services de formation de nos adhérents.

Infocom'94 est en constante évolution et veille à répondre aux besoins croissants en matière de numérique. La mutualisation reste notre atout majeur, assurant des économies et une efficacité renforcée. Nous continuerons à investir pour relever les défis numériques de demain.

---

**Ambroise Toin**  
**PRÉSIDENT**

# PRÉSENTATION INFOCOM'94

Depuis plus de 50 ans, Infocom'94 accompagne les collectivités vers un avenir numérique durable.

Créé en 1966 par les communes de Créteil, la Queue-en-Brie, Maisons-Alfort et Saint-Maur-des-Fossés, Infocom'94 est le premier syndicat intercommunal du numérique dans le Val-de-Marne.

Spécialisé dans la mutualisation des ressources informatiques, notre mission est d'offrir des solutions logicielles sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de nos 26 collectivités adhérentes et partenaires.

Avec un accent sur l'innovation, l'efficacité et une approche collaborative, nous aidons à transformer les services publics en adoptant des pratiques numériques durables. Grâce à notre expertise et notre engagement, Infocom'94 continue de favoriser le développement numérique au sein des collectivités.



## LES CLÉS DE NOTRE RÉUSSITE

- **Spécialisation historique** : Plus de 50 ans au service des collectivités.
- **Mutualisation des ressources** : Des solutions numériques partagées pour une efficacité renforcée.
- **Accompagnement continu** : Formation, support et assistance pour nos collectivités.
- **Innovation durable** : Solutions numériques éco-responsables et évolutives.
- **Expansion stratégique** : Développement continu avec de nouvelles adhésions en 2023.

## GOVERNANCE



Une organisation solide et agile pour une gestion efficace des services mutualisés.

Infocom'94 est dirigé par un comité syndical, sous la présidence d'Ambroise Toin. Chaque semaine, le Président est conseillé par un Comité d'Experts (Comex) composé de membres stratégiques issus des collectivités adhérentes.

Ces instances garantissent une gouvernance transparente et un pilotage agile, avec des élus impliqués et un dialogue constant pour relever les défis numériques, tout en restant proches des besoins spécifiques de nos adhérents.

## QUI SOMMES NOUS ?

### MISSIONS



Des services complets pour accompagner la transformation numérique des collectivités.

Infocom'94 fournit, maintient et héberge des solutions logicielles adaptées aux collectivités. Nos services incluent le paramétrage des applications, la gestion des comptes utilisateurs, ainsi que des formations initiales et approfondies pour une utilisation optimale des outils numériques.

Nous animons également des réunions de directeurs de nos collectivités et des clubs utilisateurs pour partager les meilleures pratiques, favoriser l'échange d'expériences et soutenir le développement numérique local. Grâce à notre expertise, nous garantissons un accompagnement personnalisé pour chaque collectivité, adapté à ses besoins.



ENSEMBLE,  
INNOVONS POUR  
UN AVENIR  
NUMÉRIQUE PLUS  
ACCESSIBLE.

### ADHÉRENTS



Un réseau en expansion, qui a débuté au cœur du Val-de-Marne, au service des collectivités locales.

Avec 26 collectivités représentées, Infocom'94 couvre plus de 36% des villes du département, et un périmètre territorial de plus de 463 000 habitants. Notre réseau diversifié comprend 16 villes, 2 territoires et 8 syndicats intercommunaux, chacun bénéficiant de nos services mutualisés.

En 2023, nous avons accueilli la ville de Noisieu, une nouvelle adhésion qui témoigne de notre engagement à élargir notre coopération et à offrir des solutions numériques performantes, évolutives et accessibles à tous nos partenaires, quelle que soit leur taille ou leur structure.

# L'ÉVOLUTION DU SYNDICAT

## HISTORIQUE

Depuis sa création en 1966, Infocom'94 accompagne les collectivités locales dans leur transformation numérique.

Découvrez les dates clés qui ont marqué notre évolution et renforcé notre rôle d'opérateur public de services numériques.



### Spécialisation dans la mutualisation informatique pour les collectivités

Infocom'94 devient un opérateur public de services numériques (OPSN), se consacrant à la gestion mutualisée des ressources informatiques pour les collectivités locales adhérentes.

### Adoption du nom Infocom '94 pour marquer son identité

Afin de se distinguer des autres syndicats informatiques, l'établissement adopte le nom Infocom'94, signifiant "Informatique Communale" dans le département du Val-de-Marne.



### Une croissance constante de notre réseau d'adhérents

Au fil des années, Infocom'94 a élargi son réseau d'adhérents, renforçant ainsi sa capacité à servir les collectivités locales.

Voici les principales dates d'adhésion :

- **1966** (création) : Créteil, La Queue-en-Brie, Maisons-Alfort et Saint-Maur-des-Fossés
- **1970** : Sucy-en-Brie
- **1980** : Boissy-Saint-Léger et Nogent-sur-Marne
- **1983** : Joinville-le-Pont et Saint-Maurice
- **1989** : Ormesson-sur-Marne
- **1999** : Villiers-sur-Marne
- **2002** : Villecresnes et Marolles-en-Brie
- **2012** : Mandres-les-Roses
- **2013** : Périgny-sur-Yerres
- **2015** : Limeil-Brévannes
- **2017** : GPSEA

### Expansion continue avec l'adhésion de la ville de Noisieu

La ville de Noisieu rejoint Infocom '94, confirmant l'attractivité et la pertinence de la mutualisation des services numériques proposée par le syndicat. Cette adhésion renforce le réseau, désormais composé de 26 collectivités.

1966

### Création d'un syndicat intercommunal pour les services locaux

À l'initiative des communes de Créteil, Saint-Maur-des-Fossés, Maisons-Alfort et La Queue-en-Brie, Infocom'94 voit le jour sous la forme d'un Syndicat Intercommunal à Vocations Multiples (SIVOM), avec pour mission de mutualiser divers services locaux.

1969

1982

### Installation de la structure au 92, boulevard de la Marne à Saint-Maur-des-Fossés

Infocom'94 s'implante dans ses locaux actuels, une propriété de 1700 m<sup>2</sup> composée de trois bâtiments, dont il est propriétaire. Cet espace devient le siège de ses activités.

1991

2022

### Nouvelle présidence et stratégie de dynamisation

Ambroise Toin est élu président du syndicat. Il initie une dynamique de modernisation pour renforcer le rôle de l'établissement auprès des collectivités adhérentes. Le Comité d'Experts (Comex) est créé pour le conseiller dans la stratégie.



2023

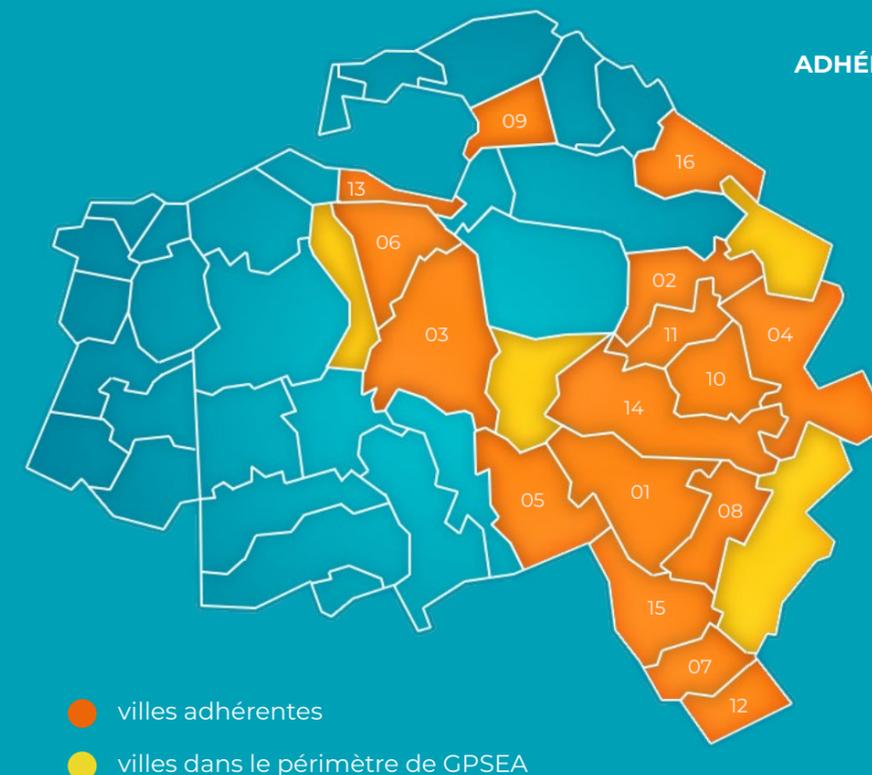
# LES COLLECTIVITÉS ADHÉRENTES

Le Comité Syndical d'Infocom'94 est l'organe décisionnel qui valide les stratégies. Il est composé de 32 élus issus des collectivités adhérentes.

En 2023, le comité syndical s'est réuni 8 fois pour valider les décisions du Président, discuter des orientations stratégiques et suivre les projets en cours. Ces réunions assurent une communication fluide et permettent à chaque collectivité de participer activement à la gouvernance du syndicat.

## Membres du bureau

 <b>Ambroise TOIN</b> Adjoint au maire Limeil-Brévannes Président	 <b>Christophe IPPOLITO</b> Adjoint au maire Nogent-sur-Marne 1 <sup>er</sup> vice président	 <b>Frédérique HACHMI</b> Adjointe au maire Créteil 2 <sup>ème</sup> vice président	 <b>Stéphane TOURNANT</b> Adjoint au maire Ormesson-sur-Marne 3 <sup>ème</sup> vice président
 <b>Alain CATINAUD</b> Conseiller municipal Sucy-en-Brie 4 <sup>ème</sup> vice président	 <b>Muguet NGOMBE</b> Conseiller municipa La Queue-en-Brie 5 <sup>ème</sup> vice président	 <b>Cédric DAMIEN</b> Adjoint au maire Saint-Maurice 6 <sup>ème</sup> vice président	 <b>Stéphane CHAULIEU</b> Adjoint au maire Maisons-Alfort 7 <sup>ème</sup> vice président
 <b>Jean-Daniel AMSLER</b> Adjoint au maire Sucy-en-Brie Membre du bureau	 <b>Evelyne BAUMONT</b> Conseillère municipale Boissy-Saint-Léger Membre du bureau	 <b>Laurent CHARMOIS</b> Conseiller municipal Périgny-sur-Yerres Membre du bureau	 <b>Joël PESSAQUE</b> Adjoint au maire Créteil Membre du bureau
 <b>Matthieu PIERRON</b> Adjoint au maire Villecresnes Membre du bureau	 <b>Marie CURIE</b> Conseillère municipale Boissy-Saint-Léger	 <b>Brice CHATEL</b> Adjoint au maire Chennevières-sur-Marne	 <b>Jean-François FABRE</b> Conseiller municipal Chennevières-sur-Marne
 <b>Grégoire VERNY</b> Représentant Grand Paris Sud Est Avenir	 <b>Hamza MOKHTARI</b> Représentant Grand Paris Sud Est Avenir	 <b>Jean-Raphaël SESSA</b> Adjoint au maire La Queue-en-Brie	 <b>Gilles DAUVERGNE</b> Conseiller municipal Limeil-Brévannes
 <b>Thierry BALLERINI</b> Conseiller municipal Maisons-Alfort	 <b>Philippe FISCHER</b> Adjoint au maire Mandres-les-Roses	 <b>Régine LANGLOIS</b> Conseillère municipale Mandres-les-Roses	 <b>Dominique HUMEZ</b> Conseillère municipale Marolles-en-Brie
 <b>Mathias ALONSO</b> Conseiller municipal Marolles-en-Brie	 <b>Philippe GOYHENECE</b> Adjoint au maire Nogent-sur-Marne	 <b>Philippe CORTEZ</b> Conseiller municipal Ormesson-sur-Marne	 <b>Lucas TRIPIER</b> Conseiller municipal Périgny-sur-Yerres
 <b>Dominique DUROSELLE</b> Conseillère municipale Saint-Maurice	 <b>Stéphane RABANY</b> Adjoint au maire Villecresnes	 <b>Alain TAMEGNON HAZOUME</b> Adjoint au maire Villiers-sur-Marne	 <b>Nassim BOUKARAOUN</b> Adjoint au maire Villiers-sur-Marne



## ADHÉRENTS

## NOS ADHÉRENTS

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 01 BOISSY-SAINT- LÉGER    | 12 PÉRIGNY-SUR-YERRES  |
| 02 CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE | 13 SAINT-MAURICE   |
| 03 CRÉTEIL                | 14 SUCY-EN-BRIE  |
| 04 LA QUEUE-EN-BRIE       | 15 VILLECRESNES  |
| 05 LIMEIL-BRÉVANNES       | 16 VILLIERS-SUR-MARNE  |
| 06 MAISONS-ALFORT         | 17 GRAND PARIS SUD EST AVENIR  |
| 07 MANDRES-LES-ROSES      |  |
| 08 MAROLLES-EN-BRIE       | <b>NOS CONVENTIONNÉS</b>   |
| 09 NOGENT-SUR-MARNE       | Paris Est Marne et Bois, Marne Vive,<br>SICC Valenton, SI Le vieux Colombier,<br>SMITUDVM, SI Lycée Limeil-Brévannes,<br>SI Voirie La-Queue-en-Brie/Pontault,<br>ASGE, SM Base de loisirs de Créteil |
| 10 NOISEAU                |  |
| 11 ORMESSON-SUR-MARNE     |  |

# INFOCOM'94

## MISSIONS ET COMPÉTENCES

Infocom'94 accompagne les collectivités avec des solutions numériques fiables, innovantes et adaptées à leurs besoins.

Depuis sa création, Infocom'94 accompagne les collectivités locales en proposant des solutions numériques mutualisées et adaptées.

Notre mission est de simplifier et optimiser la gestion informatique des adhérents, avec des valeurs de partage, d'innovation et de transparence, et de garantir une qualité de service exemplaire.

### Nos missions obligatoires :

Infocom'94 crée et gère un centre informatique centralisé pour faciliter la gestion numérique des collectivités adhérentes.

- Nous acquérons, installons et maintenons des logiciels répondant aux besoins spécifiques des collectivités, permettant d'améliorer leur efficacité au quotidien.
- Nous assurons la mise à jour des logiciels pour suivre les évolutions technologiques et réglementaires, garantissant ainsi une continuité de service optimale.
- Nous offrons un support applicatif et technique via le ticketing, notre assistance téléphonique dédiée et des formations régulières adaptées aux besoins des utilisateurs.
- Nous produisons et livrons les documents générés par les logiciels, contribuant à simplifier les opérations administratives.

### Missions facultatives :

Infocom'94 propose aussi des services informatiques et de télécommunications sur catalogue. Les collectivités restent compétentes pour la gestion de leur parc informatique de base.

**En plus des missions de base**, Infocom'94 propose des services et prestations incluses pour les adhérents :

- Conseil et accompagnement : Services de conseil, gestion de projets, assistance et formation pour renforcer les compétences des collectivités et les guider dans la prise de décisions stratégiques.

- Sécurité du réseau : Liaison fibre directe sécurisée et installation de pare-feu pour contrôler et protéger les accès aux applications.
- Cybersécurité et kit de secours : En cas de cyberattaque, un kit de secours permet de maintenir les services essentiels avec un accès VPN sécurisé, minimisant les interruptions pour les collectivités.
- Innovation et sécurité : Veille technologique et services de sécurité assurés par notre Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) et Délégué à la Protection des Données (DPD).
- Impression et sauvegardes : Impressions et mises sous plis incluses, avec option de sauvegarde externe pour sécuriser les données.

Infocom'94 se positionne ainsi comme un partenaire clé, offrant des solutions complètes et évolutives pour faciliter, sécuriser et innover dans la gestion des services numériques des collectivités locales.

Nous sommes au service de nos adhérents, les accompagnant à chaque étape de leur transformation numérique.



ASSISTANCE AUX ADHÉRENTS

276

TICKETS PAR MOIS



ÉCONOMIES POUR LES ADHÉRENTS

30%

SUR LEUR BUDGET SI (SYSTÈMES D'INFORMATION)



RESSOURCES HUMAINES

21

EXPERTS SPÉCIALISÉS AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS

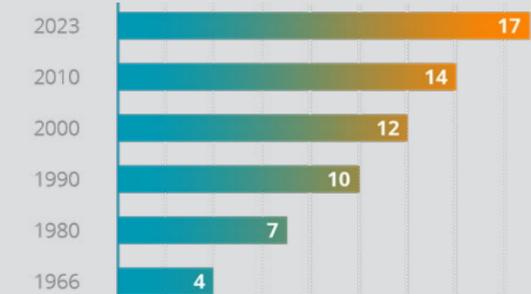


CATALOGUE D'APPLICATIONS

27

APPLICATIONS RECONNUES ET INCONTOURNABLES

### LE RÉSEAU D'ADHÉRENTS



# LES OBJECTIFS DE 2023

Tout au long de l'année, Infocom'94 a déployé de nombreux projets pour améliorer ses services, renforcer son efficacité interne, et offrir des solutions adaptées aux besoins spécifiques de ses adhérents.

## AMÉLIORER LE FONCTIONNEMENT

Pour maintenir un haut niveau de performance, Infocom'94 a renforcé son assistance aux utilisateurs et recruté des experts.

En 2023, Infocom'94 a mis en œuvre des mesures pour consolider ses opérations internes, notamment en matière de cybersécurité, de conformité RGPD et de gestion financière.

Des initiatives clés incluent l'optimisation du budget de formation, la mise en place d'une astreinte technique 24/7, et la généralisation de la M57 pour améliorer la gestion des finances et des ressources humaines.

Infocom'94 poursuit ses efforts pour maintenir un niveau élevé de sécurité et d'efficacité.

## OPTIMISER LES RESSOURCES

Améliorer la satisfaction des besoins internes et externes par des achats optimisés et mutualisés.

La gestion des achats chez Infocom'94 s'étend autant aux besoins des collectivités adhérentes qu'à ceux de l'organisation elle-même.

Pour ses besoins propres, cinq consultations ont été lancées en 2023, couvrant divers domaines tels que les solutions informatiques, les services de formation, et les titres restaurant dématérialisés.

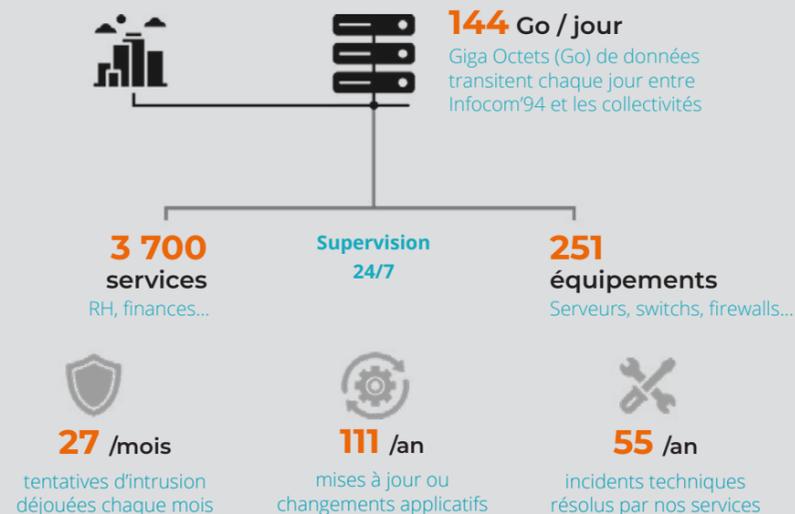
Grâce à un travail de recensement précis des besoins et un dialogue étroit avec les fournisseurs, Infocom'94 a pu adapter ses cahiers des charges, proposer des solutions innovantes et compétitives, et renforcer la performance financière grâce à la mutualisation des achats.

**+30%**  
AUGMENTATION  
DU BUDGET DE  
FORMATION

**100%**  
DE NOS  
COLLECTIVITÉS  
PASSÉES À LA M57



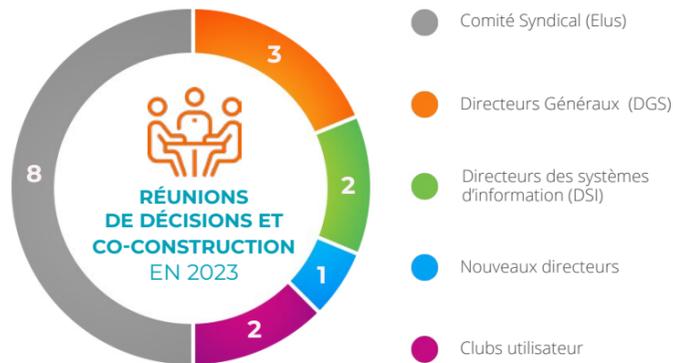
## RENFORCER LA PERFORMANCE ET LA SÉCURITÉ DE NOTRE INFRASTRUCTURE



**EN 2023, INFOCOM'94 A MIS L'ACCENT SUR LA SÉCURITÉ, L'OPTIMISATION DES OPÉRATIONS INTERNES ET LA GESTION EFFICACE DES ACHATS, TOUT EN ACCOMPAGNANT SES ADHÉRENTS AVEC DES SERVICES AMÉLIORÉS.**

# ACCOMPAGNEMENT AVANCER ENSEMBLE

Infocom'94 continue d'accompagner ses adhérents en leur offrant un soutien quotidien et en facilitant leur transition numérique.



## UNE PROXIMITÉ RENFORCÉE

En 2023, Infocom'94 a multiplié les événements pour maintenir un lien de proximité fort avec ses adhérents.

Des réunions régulières avec les directeurs généraux, les DSI et les nouveaux responsables ont permis d'adapter les services et d'anticiper les besoins, tout en donnant plus de visibilité aux actions d'Infocom'94 au-delà de son périmètre.

## UN SOUTIEN AU QUOTIDIEN

Les sollicitations des adhérents se sont intensifiées, témoignant de leur confiance.

L'assistance d'Infocom'94 a traité **7 372 appels** et plus de **3 315 tickets** via son système de support GLPI, soit une augmentation de 9,3% par rapport à 2022.

Les services d'accompagnement à la gestion financière et aux ressources humaines ont été particulièrement sollicités par les collectivités.

## UNE INFRASTRUCTURE À VOTRE SERVICE

Pour soutenir les opérations numériques et d'impression des collectivités, Infocom'94 a produit plus de **154 000** bulletins de paie, près de **40 000** factures et pris en charge de nombreuses mises à jour applicatives pour garantir la continuité et la qualité du service offert.

Chaque jour, Infocom'94 s'engage aux côtés de ses adhérents pour simplifier, optimiser et sécuriser leurs usages numériques, assurant ainsi une continuité de service efficace et fiable.

# LES FORMATIONS

## DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Infocom'94 a fait de la formation un axe majeur de son accompagnement pour répondre aux évolutions technologiques et aux besoins des collectivités.

En 2023, l'organisme a organisé des sessions variées et adaptées aux secteurs d'activité de ses adhérents.

Au total, **153 formations** ont été dispensées, marquant une progression par rapport à 2022.

Ces sessions ont permis de former efficacement plus de **692 agents** aux logiciels de gestion financière, ressources humaines, scolaire et patrimoine.

Sur l'application dédiée à la **gestion financière** (de notre éditeur **Ciril**), les formations ont particulièrement pris de l'ampleur, avec une augmentation de **92,6%**, répondant aux besoins en gestion budgétaire et comptable, liés à la M57 (nouvelle nomenclature comptable).

Les formations en ressources humaines ont également été intensifiées, ainsi que celles sur les logiciels **Agora** et **As Tech**, couvrant les besoins liés à la gestion du patrimoine et des ressources éducatives.

Infocom'94 a su adapter ses offres pour inclure des formations initiales et approfondies, permettant aux agents de maîtriser les outils numériques et d'améliorer leur efficacité.

Par ailleurs, un accent particulier a été mis sur le développement de compétences pratiques, avec des sessions interactives,

APPLICATION	NOMBRE DE FORMATIONS	ÉVOLUTION PAR RAPPORT À 2022	NOMBRE DE JOURS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Gestion financière (Ciril finances)	52	+ 92,6 %	41,5	147
Ressources humaines (Ciril RH)	44	+ 35,2 %	40,5	223
Scolaire et périscolaire (Agora)	20	+ 25 %	18	113
Gestion du patrimoine (As tech)	19	- 68 %	18,5	58
Autres formations	18	-	34,5	151

des ateliers et des suivis personnalisés, afin de garantir une assimilation durable des connaissances acquises.

Grâce à ce soutien continu, les collectivités peuvent s'appuyer sur un personnel mieux formé et des solutions adaptées, tout en renforçant la qualité de leurs services auprès des citoyens.



FORMATIONS DISPENSÉES

**153**

# L'ORGANISATION DE NOS SERVICES

Infocom'94 s'appuie sur une organisation structurée en six services, chacun dédié à des missions spécifiques et complémentaires.

## ÉTUDES ET DÉVELOPPEMENT DES APPLICATIONS



### Missions :

- Gestion des projets applicatifs
- Analyse des solutions
- Rédaction des marchés
- Suivi des déploiements

Chargé d'innover, ce service s'occupe de l'amélioration des applications et de l'acquisition de nouvelles solutions.

De l'analyse des besoins, il recherche les meilleures solutions technologiques et accompagne les adhérents jusqu'au déploiement.

Il s'assure que les outils fournis aux adhérents sont toujours à jour et performants.

## ASSISTANCE, FORMATION ET SUPPORTS APPLICATIFS



### Missions :

- Assistance aux collectivités
- Organisation des formations
- Support et gestion des tickets
- Suivi personnalisé

Ce service est le premier point de contact pour les collectivités.

Il prend en charge les demandes d'assistance, organise des formations régulières et veille à résoudre rapidement les problèmes signalés par les adhérents.

Il accompagne les agents au quotidien, pour garantir une continuité de service optimale.

## ADMINISTRATION GÉNÉRALE DES SERVICES



### Missions :

- Gestion budgétaire
- Ressources humaines
- Organisation des instances
- Coordination administrative

Ce service centralise la gestion administrative, financière, les RH et la commande publique d'Infocom'94.

Il s'assure du bon fonctionnement interne, en coordonnant les processus budgétaires, le suivi des agents et la conformité administrative.

Il veille à la fluidité et à l'efficacité et à la sécurisation juridique de l'ensemble des opérations réalisées par le syndicat.

## SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION



### Missions :

- Gestion des accès sécurisés
- Protection des données
- Prévention des cyberattaques
- Mises en conformité

Ce service veille à la sécurité des systèmes et des données.

Il s'appuie sur une équipe spécialisée comprenant un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) et un Délégué à la Protection des Données (DPD).

Son rôle est essentiel pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des informations.

## PRODUCTION ET SUPPORTS DES SYSTÈMES



### Missions :

- Surveillance de l'infrastructure
- Maintenance et mises à jour
- Gestion des impressions
- Assistance technique

L'équipe de production assure la stabilité et la performance des systèmes.

Il surveille les infrastructures, réalise les mises à jour techniques et gère les opérations liées aux impressions et à la mise sous plis pour les collectivités.

Ce service assure une astreinte technique 24h/24 et 7j/7, pour agir en cas de coupure ou de cyberattaque.

## RELATIONS PUBLIQUES ET PROJETS TRANSVERSAUX



### Missions :

- Création des supports visuels
- Développement de l'image
- Organisation d'événements
- Gestion de la communication

Ce service est responsable de la communication interne et externe.

En créant des supports variés (web, print et vidéo), et en organisant des événements, il renforce la visibilité d'Infocom'94 et promeut les initiatives auprès des adhérents et partenaires.

Il soutient les autres services dans leurs démarches et apporte un savoir-faire visuel et rédactionnel.

# L'ANNÉE 2023 CHIFFRES-CLÉS

En 2023, Infocom'94 a renforcé ses actions et son engagement auprès des collectivités, en développant de nouvelles initiatives.

Infocom'94 a poursuivi son accompagnement des collectivités adhérentes, avec une attention particulière portée à la sécurité, à la formation et à la gestion quotidienne.

L'année 2023 a vu une augmentation notable du nombre de tickets d'assistance, des efforts accrus en cybersécurité, ainsi que la mise en place de nouvelles solutions pour améliorer la qualité des services offerts.

De nombreuses initiatives ont été réalisées pour faciliter la transformation numérique au sein des collectivités.



Infocom'94, toujours plus proche des collectivités, a répondu activement à leurs besoins numériques en 2023.

## IMPRESSIONS RÉALISÉES



154 026  
BULLETS DE PAIE



16 606  
LETTRES DE RELANCE



39 157  
FACTURES SCOLAIRES



7 930  
FICHES SANTÉ ENFANT

 **+23%**

### De tickets finances traités

Le nombre de tickets d'assistance pour la gestion financière a augmenté de 23% par rapport à 2022, atteignant un total de 713 demandes.

Cette hausse reflète l'engagement d'Infocom'94 à accompagner les collectivités dans leurs besoins quotidiens, avec un suivi personnalisé et des solutions adaptées.

 **60%**

### Recommandations cybersécurité

Infocom'94 a appliqué 60% des actions recommandées dans le cadre du plan « France Relance » en matière de cybersécurité.

Ces actions incluent la mise en œuvre d'un Centre Opérationnel de Sécurité (SOC) et de solutions avancées pour protéger et assurer la sécurité des données des collectivités.

 **98**

### Mises à jour des applications

L'équipe d'exploitation s'est concentrée sur la gestion des mises à jour techniques et la maintenance des systèmes. Ce suivi proactif a permis de garantir la stabilité et la performance des infrastructures, répondant ainsi aux besoins essentiels des collectivités.

En outre, 311 tickets d'assistance ont été attribués aux équipes d'exploitation.

## TICKETS D'ASSISTANCE PAR APPLICATION



GROUPES	2022	2023	EVOLUTION PAR RAPPORT À 2022
Gestion financière	580	713	+ 23 %
Ressources humaines	1 252	955	- 24 %
Scolaire et périscolaire	364	467	+ 28 %
Etat-civil	185	190	+ 3 %
Autres applications	847	679	- 20 %
Assistance technique	239	311	+ 30 %

# MISE EN OEUVRE DES PROJETS

En 2023, plusieurs projets majeurs ont été déployés avec succès, pour consolider notre accompagnement.

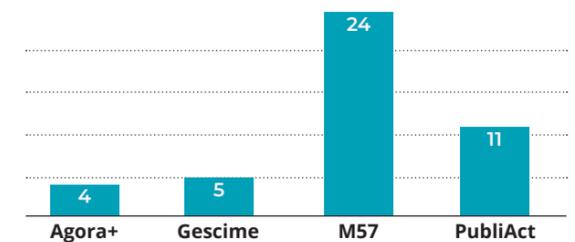
Infocom'94 a mené de front divers projets pour accompagner les collectivités dans leur transformation numérique et modernisation des processus administratifs. De la cybersécurité renforcée à la mise en place de solutions innovantes pour la gestion des données, chaque initiative a contribué à améliorer la qualité des services offerts et la sécurité des infrastructures.



## DÉPLOIEMENTS ET MIGRATIONS

Infocom'94 a accompagné les collectivités dans plusieurs déploiements clés cette année.

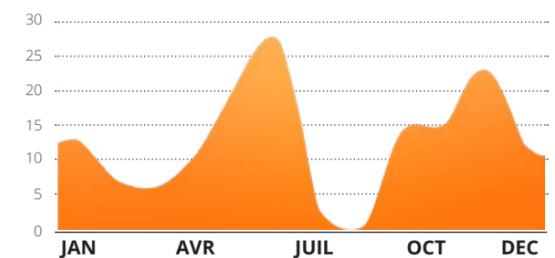
Nombre de collectivités déployées



Grâce à ces déploiements, les collectivités bénéficient désormais de solutions modernes et efficaces pour améliorer leur gestion quotidienne, avec des outils optimisés et conformes aux évolutions légales et technologiques.

## ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS

Pour accompagner les déploiements, Infocom'94 a organisé des sessions de formation tout au long de l'année.



Ces formations ont permis aux agents de mieux maîtriser les nouvelles fonctionnalités et les outils déployés, favorisant ainsi une adoption rapide et une utilisation optimale des solutions numériques.

# CHAQUE PROJET MENÉ EN 2023 A RENFORCÉ L'EFFICACITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SERVICES NUMÉRIQUES.

Accompagner les collectivités pour une transformation numérique performante et sécurisée.

## 01 CYBERSÉCURITÉ

En 2023, Infocom'94 a renforcé la sécurité informatique avec un parcours de sécurisation validé par l'ANSSI dans le cadre du plan "France Relance".

La mise en place d'un SOC 24/7 et l'intégration de solutions SIEM et EDR ont été déployées pour protéger les systèmes contre les menaces. Ce projet assure la protection continue des infrastructures et la sécurité des données.

## 03 AGORA +

Le projet de migration vers la version 3 du portail famille AGORA+ a été mené dans plusieurs villes partenaires, dans un environnement d'expérimentation.

Cette nouvelle version facilite la gestion administrative des services périscolaires, simplifie la communication entre les familles et les collectivités, et intègre des fonctionnalités avancées pour améliorer l'accès aux informations.

## 05 PUBLICATION DES ACTES

En 2023, Infocom'94 a aidé plusieurs communes à se conformer aux nouvelles obligations légales de publication électronique des actes administratifs, via la solution FAST-PubliAct.

Ce service simplifie et sécurise la mise en ligne des documents, garantissant leur intégrité et accessibilité, tout en supprimant l'obligation de l'affichage papier.

## 02 RGPD

Infocom'94 a recruté un DPD mutualisé (Délégué à la Protection des données) pour garantir la conformité au RGPD et renforcer la protection des données personnelles des collectivités.

Les missions incluent la sensibilisation et la formation des agents, la surveillance des traitements des données, ainsi que l'établissement de processus internes pour se conformer aux exigences légales.

## 04 GESCIME

Infocom'94 a déployé l'application Gescime, destinée à gérer les cimetières communaux de façon plus efficace et transparente.

Ce projet permet aux communes de suivre les concessions, les opérations funéraires et de centraliser les informations essentielles. Plusieurs structures, dont Valenton et Créteil, utilisent désormais cette solution pour améliorer leur gestion quotidienne.

## 06 DÉMATÉRIALISATION DES BPE

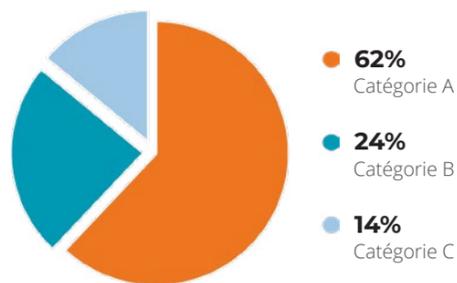
Infocom'94 prépare la dématérialisation des bulletins de paie électroniques (BPE) avec un projet de coffre-fort numérique. Ce service facilitera l'accès sécurisé aux documents pour les agents et centralisera les informations pour les collectivités.

Le lancement du marché est prévu pour 2024, avec des tests prévus pour garantir une transition fluide.

# RESSOURCES HUMAINES

## CONTEXTE ET ÉVOLUTION

Infocom'94 maintient un effectif diversifié et spécialisé, essentiel à ses missions et aux services publics qu'il assure.



Infocom'94 continue de s'appuyer sur une équipe experte pour mener à bien ses missions et garantir un service de qualité.

L'effectif total atteint 21 agents au 31 décembre 2023, avec une majorité d'hommes (76%) et un équilibre entre fonctionnaires (45%) et contractuels (55%).

La pyramide des âges, avec une moyenne de 47 ans, reflète une solide expérience et des compétences variées, tandis que le recours à des experts du secteur privé pallie les profils techniques rares dans le secteur public.

Infocom'94 investit également dans le bien-être de chaque agent, avec des tickets restaurants, une politique de télétravail flexible, un soutien financier de 1 519 € en moyenne pour la complémentaire santé et 495 € pour la prévoyance, assurant un environnement de travail attractif et motivant.



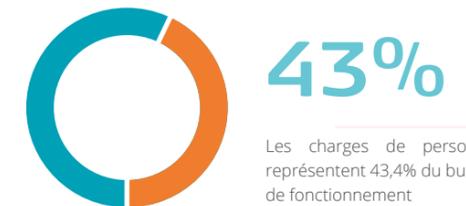
### FORMATION DES AGENTS



La formation continue reste un levier essentiel pour Infocom'94, favorisant le développement des équipes.

En 2023, 52,4% des agents permanents ont bénéficié de formations, permettant de renforcer leurs compétences techniques et administratives.

Au total, 51 jours de formation ont été suivis (2,4 jours par agent), et un budget de 32 066 € y a été alloué.



### CHARGES DE PERSONNEL



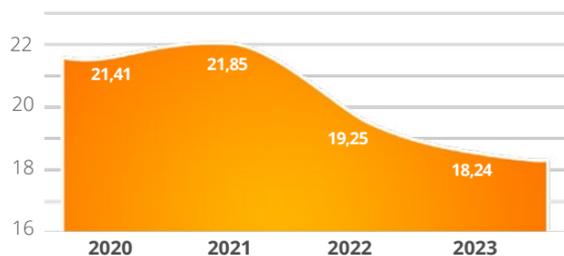
Sur un budget de fonctionnement total de 3 332 226 €, les charges de personnel s'élèvent à 1 444 708 €.

Cette répartition illustre l'engagement d'Infocom'94 à maintenir un effectif qualifié pour répondre aux besoins des collectivités adhérentes.

Les autres dépenses concernent le fonctionnement courant, les investissements technologiques et la formation.

Une équipe d'experts expérimentée et adaptable, soutenant les missions essentielles de l'établissement.

Evolution des effectifs (en équivalent temps plein)

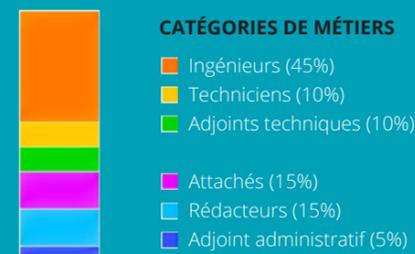


### CARACTÉRISTIQUES DES AGENTS



#### RÉPARTITION PAR FILIÈRES

Les agents techniques sont majoritaires (65%), soutenant les activités liées aux Technologies de l'information et de la Communication (TIC).



UN PERSONNEL QUALIFIÉ ET ENGAGÉ, GARANT DE LA QUALITÉ DES SERVICES INFOCOM'94.

# SITUATION FINANCIÈRE

## CHIFFRES CLÉS ET TENDANCES



### UN ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE MAÎTRISÉ

Infocom'94 a géré un budget solide et stratégique en 2023, malgré des défis économiques persistants, avec des efforts soutenus pour maintenir la qualité des services rendus à ses adhérents.

# 3 332 226 €

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT 2023

Une gestion optimisée pour maintenir les services et soutenir de nouveaux projets sans compromettre la qualité.

#### Contexte économique et ajustement budgétaire

En 2023, Infocom'94 a dû faire face à un contexte économique complexe marqué par une inflation élevée et une pression accrue sur les coûts, en particulier dans le secteur énergétique.

Cette situation économique difficile, aggravée par la guerre en Ukraine et les problèmes d'approvisionnement, a exigé une révision stratégique du budget pour maintenir la stabilité financière du syndicat.

Le budget de 2023 a été conçu avec soin, en tenant compte de ces contraintes, et a montré un caractère volontariste malgré ces défis. Une des mesures phares adoptées a été l'ajustement des cotisations, fixées à 7,73 € par habitant, soit une hausse de 3 % par rapport à l'année précédente.

Cet ajustement, bien en deçà du taux d'inflation de 7,1 %, a été essentiel pour continuer à offrir un service de qualité tout en minimisant l'impact financier sur les adhérents.

#### Fragilité interne et adaptation stratégique

Infocom'94 a également dû composer avec des facteurs internes de fragilité budgétaire. Par exemple, la sortie progressive de la ville de Saint-Maur-des-Fossés a eu un premier impact sur les finances en 2023, nécessitant une adaptation rapide des stratégies de financement.

De plus, la revalorisation du point d'indice des fonctionnaires en août 2022 a entraîné des coûts supplémentaires pour la masse salariale, une charge que le syndicat a réussi à intégrer tout en maîtrisant son budget.

Enfin, les augmentations de coûts pour les prestations, les fluides, et les services ont aussi été prises en compte, obligeant à une gestion stricte et rigoureuse des dépenses.

#### Investissements et développement

Malgré ces défis, le budget 2023 d'Infocom'94 a permis de lancer de nouveaux projets ambitieux. Les investissements ont

été orientés vers l'amélioration de l'infrastructure technique et des services, facilitant l'accueil de nouveaux adhérents et renforçant les capacités du syndicat.

Parmi les projets marquants, le service « Accompagnement, formation et supports applicatifs » a été créé pour répondre aux besoins croissants des collectivités membres.

Ce service a été renforcé par la création d'un catalogue de formations élaboré en collaboration avec les adhérents, mettant l'accent sur les compétences en finances et ressources humaines.

#### Attraction de nouvelles collectivités

Infocom'94 a renforcé ses efforts pour attirer de nouvelles collectivités. Sa participation au Salon des Universités des Mairies du Val-de-Marne a été un moment clé, permettant de présenter ses services et de nouer des contacts avec des acteurs locaux.

Un catalogue de services a été élaboré, mettant en avant les prestations proposées et les avantages de la mutualisation. Ces actions ont aidé à fidéliser les adhérents actuels tout en attirant de nouveaux partenaires, soutenant ainsi la croissance et la coopération au sein du syndicat.

#### Résultats financiers et gestion rigoureuse

En termes de résultats financiers, Infocom'94 a terminé l'exercice 2023 avec 1,773 K€ en excédent de fonctionnement, dont 225 K€ de report, et un excédent de 131 K€ en investissement, incluant un report significatif de 1,575 K€.

Ces résultats témoignent de la capacité du syndicat à maintenir une gestion budgétaire rigoureuse tout en continuant à se développer. La maîtrise des dépenses de fonctionnement a été un point clé, avec des efforts de renégociation de contrats et des ajustements stratégiques qui ont permis de réduire les coûts sans sacrifier la qualité des services rendus aux collectivités adhérentes.

Libellé	2021 (€)	2022 (€)	2023 (€)
<b>Recettes de fonctionnement</b>	<b>3 450 392</b>	<b>3 500 320</b>	<b>3 635 540</b>
Impôts et taxes	1 050 869	1 071 469	1 245 440
Dotations et subventions	2 369 049	2 355 175	2 229 073
Autres produits courants	14 256	60 188	151 320
Atténuations de charges	16 218	13 488	9 707
<b>Dépenses de fonctionnement</b>	<b>3 758 986</b>	<b>4 107 902</b>	<b>3 332 226</b>
Charges à caractère général	1 287 036	1 494 644	1 074 488
Charges de personnel	1 572 736	1 479 274	1 444 708
Autres charges	150 402	176 165	150 981
Dépenses de fonctionnement, opérations	748 812	957 820	652 054
<b>Recettes d'investissement</b>	<b>2 088 890</b>	<b>1 848 448</b>	<b>2 268 376</b>
Dotations et subventions	73 447	101 201	40 989
Recettes d'investissement, opérations d'ordre	748 812	660 589	652 054
Excédent d'investissement reporté	1 266 631	1 086 658	1 575 331
<b>Dépenses d'investissement</b>	<b>889 233</b>	<b>573 170</b>	<b>2 137 393</b>
Remboursement du capital	40 592	33 642	35 357
Dépenses d'investissement, opérations d'ordre	848 641	539 528	2 102 036

# CONCLUSION ET PERSPECTIVES

## VERS UNE ANNÉE DE RENOUVEAU ET DE RENFORCEMENT



Accompagner les collectivités avec des solutions modernes, sécurisées, et adaptées, tout en renforçant notre expertise à chaque instant.

En 2024, Infocom'94 continue d'évoluer pour répondre aux défis actuels et futurs. Grâce à des initiatives telles que le renforcement de la cybersécurité, l'amélioration de la conformité RGPD et le lancement de nouveaux marchés stratégiques, le syndicat reste engagé dans son rôle de soutien aux collectivités.

La mise en place d'un catalogue de services renouvelé, l'amélioration continue des solutions et le recrutement de nouveaux talents permettront de maintenir une haute qualité de service. Infocom'94 se projette avec détermination, afin de mieux accompagner ses adhérents dans leurs besoins numériques et administratifs.



### NOUVEAUX MARCHÉS

En 2024, Infocom'94 initiera plusieurs marchés stratégiques pour optimiser les services et maîtriser les coûts. Parmi eux, l'accord-cadre avec CIRIL pour les solutions métiers, la dématérialisation des bulletins de paie, et un marché pour les imprimantes et copieurs, qui se prolongera jusqu'en 2025.



### RENFORCER LA SÉCURITÉ

La cybersécurité reste prioritaire pour Infocom'94. Le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) mettra en œuvre un Plan de Reprise Informatique (PRI) pour protéger l'accès aux services et il appliquera l'ensemble des recommandations du plan France Relance.



### ENGAGEMENT RGPD

Le Délégué à la Protection des Données (DPD) poursuivra activement les efforts pour garantir la conformité RGPD de toutes collectivités adhérentes, en assurant un suivi renforcé et un accompagnement personnalisé des référents dans chaque structure.



**VERS UN AVENIR PLUS SÉCURISÉ, PERFORMANT, ET COLLABORATIF POUR TOUTES NOS COLLECTIVITÉS ET LEURS CITOYENS.**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



“ENSEMBLE, POUR  
NOS COLLECTIVITÉS,  
RENFORÇONS  
NOS ACTIONS DE  
MUTUALISATION POUR UN  
AVENIR PLUS SOLIDAIRE  
ET INNOVANT.”

**AMBROISE TOIN**  
**PRÉSIDENT**



Nous remercions l'équipe Infocom'94 et l'ensemble des agents des collectivités partenaires, ainsi que tous les intervenants qui ont contribué à la réussite des projets tout au long de l'année 2023. Leur engagement, leur expertise et leur collaboration ont été essentiels pour atteindre nos objectifs communs et préparer les perspectives de 2024, dans un contexte toujours plus exigeant.

Conception / Rédaction : Nicolas Cailloux  
Direction de la publication : Ambroise Toin



Infocom'94 accompagne les collectivités locales en leur offrant des solutions numériques adaptées et un soutien constant, pour simplifier leur quotidien et les aider à relever les défis de demain.



92 boulevard de la Marne  
94 100 Saint-Maur-des-Fossés  
Téléphone : 0148 89 31 79  
E-mail : [communication@infocom94.fr](mailto:communication@infocom94.fr)  
[www.infocom94.fr](http://www.infocom94.fr)